

仕様書

1. 委託業務名

スマートフォン用アプリによる個人向けポータルサイト管理・運営委託業務

2. 内 容

組合員が自身の健康診断等の結果、受診・服薬履歴、医療費および健康状況等を閲覧することで自身の健康意識の改善、健康情報の取得による行動変容が期待でき、さらにはポイントインセンティブによる健康意識の継続・習慣化を目的とする個人向けポータルサイト（以下「PHR」という）の管理・運営および支援業務

3. 委託業務概要

- (1) PHRの導入（初期構築）
- (2) PHRの提供
- (3) PHRの管理・運営および付帯業務
- (4) カスタマーサポート業務
- (5) 初回登録用通知の作成および送付

※紙媒体による初回登録はPHR導入時のみ。以降はオンラインから初回登録を行うこととする。

4. 委託業務の内容

- (1) PHRの導入（初期構築）

対象者へ提供するために必要なPHRの初期設定および当組合が提供するデータの登録等の処理を行う。

- (2) PHRの提供

以下の①～⑦までの項目を備えたPHRの提供を行う。

- ①個々のレセプトおよび健診等データを基にした独自の統計モデルにより、自身の健康状態を分かりやすい指標で算出・表示すること。

また、実年齢との比較などを通じ、健康状態の改善・悪化を分かりやすく提示すること。

指標の算出根拠となる将来の医療費予測や将来的な入院リスクを同性・同年齢平均と比較して付帯情報として表示する。

なお、独自の統計モデルは学術的な根拠が認められ、他の保険者でも広く使われていることを条件とする。

- ②全登録者または特定条件により抽出された対象者に対し、保険者からのお知らせ機能が備わっていること。

- ③登録者の健康状態に基づき、関連した健康記事の配信ができること。

- ④ウォーキングイベント、日々の記録測定等の保険者主催の健康イベント、健康チャレンジ等の開催機能があること。

- ⑤ポイントインセンティブ機能があること。

- ⑥オンラインによる特定保健指導が利用可能であること。
実績報告用として納品するデータは国への報告に使用できるものであること。
最終評価完了率が95%以上であること。
- ⑦保険者および所属所向け管理機能
登録者検索・登録状況確認、健康イベント等が設定できること。
保険者権限にて、登録状況確認や健康イベント設定等の一部機能の管理者権限を所属所管理者へ付与することが可能であること。
- (3)PHRの管理・運営および付帯業務
PHRを確実に稼働させるために運營業務全体の管理および付帯業務を行う。
また、PHR利用者の行動変容等を健診およびレセプトデータを用いて分析可能なBIツールと連動し、効果検証等をシームレスに行える環境を有していること。
- (4)カスタマーサポート業務
登録者および保険者からの問い合わせ等に対応できる措置を講じること。
- (5)初回登録用通知の作成および送付
保険者から提供された対象者データを基に対象者リストを作成すること。
対象者リストから下記6のとおり封入・封緘を行うこと。

5. 様 式

指定なし（落札事業者所定様式）

※入札時に事業内容各通知の様式がわかるものを添付すること。（パンフレット等で可。）

6. 封入・封緘、氏名等表示作業

(1)前記3(5)の封入・封緘

(2)所属所名、部課署名、組合員氏名、組合員等記号・番号を表示

7. 提供データ仕様

別紙のとおり

8. 予定作成件数

44,500件

※1) 入札金額は上記予定数を基に金額を積算すること。

※2) 上記件数は予定数であるため、実際の数とは異なる場合がある。

9. リリース予定日

令和8年7月1日

10. 納品場所

作成した初回登録用通知は以下の場所に納品すること。

横浜市中区山下町75番地 神奈川県自治会館5階
神奈川県市町村職員共済組合 保険健康課

1.1. 納品方法

所属所別、部課署別、組合員等記号・番号順に梱包し、共済組合に一括納品

1.2. 契約期間

契約期間は、契約を締結した日から令和9年3月31日とする。ただし、期間満了後の2ヶ月前までに契約解消の意思表示がない場合には、この契約をさらに1年継続できるものとし、継続回数については、2回を限度とする。

1.3. セキュリティ対策

(1) 認証

メールアドレスとパスワードによるログインを基本とすること。
また、任意で設定可能な二段階認証機能の提供を有すること。

(2) 不正アクセス対策

Web Application Firewall(WAF)、IPS/IDSを導入すること。
ロボットによる不正ログインを防止する機能を導入すること。
ユーザーが自身のアクセスログを確認できる機能を導入すること。

(3) 監視体制

24時間365日体制のセキュリティオペレーションセンター(SOC)による監視を行うこと。
EDR(Endpoint Detection and Response)を導入し、未知の脅威や侵入後の挙動を検知・対処すること。

1.4. 入札時必要書類

(1) 入札書

契約を締結した日から1年間（令和8年度）にかかる金額を記載すること。

(2) 費用内訳書

この契約をさらに2年継続した場合にかかる各年度（令和9年度および令和10年度）の費用内訳を記載または添付すること。（見積明細書等の添付で可。）

(3) 事業内容や各通知書の様式

各事業内容および様式の優劣の決定を判断するため、事業内容や各通知書の様式がわかるもの（パンフレット等の添付で可）を添付すること。

(4) 他の市町村職員共済組合または全国市町村職員共済組合連合会における医療費・健診データの分析等の業務実績

(5) 公的認証資格の確認書類

プライバシーマークおよびISO27001/ISMSの写し