

ヘルスケアサービス  
「みんなの家庭の医学」WEB版  
ユーザー登録・相談方法

2024.4



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER

### Point 01

## 医療の専門家が監修した 信頼できる医療情報 を無料で使える

創刊50年の「家庭の医学」のデータベースと、年間10万件寄せられるからだところの健康相談をもとに作られたQ & Aから、自分に合った情報をいつでも引き出せます。



### Point 02

## 健康の悩みは 医療の専門家に相談

こころやからだに不調を感じたとき、家族の体調が心配なとき、メンタル不調の部下の対応がわからないとき、病院に行くべきか迷っているとき、ハラスメントについて相談したいときは、医療の専門家に相談を。専門知識を幅広く備えたスタッフが親身に対応します。

## 目次



- [新規ユーザー登録方法](#)
- [ご所属先の登録方法](#)
- [2回目以降ログイン方法](#)
- [メールで相談ご利用方法](#)

# 新規ユーザー登録

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A

ログイン・新規登録

みんなの家庭の医学とは？

- 「日常以上、病院未満」の健康課題を解消
- ここからあなたのQ&Aを5000件以上
- 医療専門職の監修によるコンテンツ

子どもが発熱を繰り返している…

上司からのプレッシャーがつかない

ダウンロードはこちら >

家庭の医学+を検索

病名、症状、キーワードで検索

検索

トレンドキーワード

新型コロナ ワクチン 在宅勤務 健康トリア 副反応 職場の悩み 発熱

気になる不調

かぜのあとにせきぜんそくに注意！

健康トリア

災害時に備えたい食品や備品とは？

子ども・女性

乳児と食物アレルギー～離乳食開始時のポイント

感染症

増加中の肺NTM症(肺非結核性抗酸菌症)って？

健康トリア

知らぬ間に起こけど」に注意

記事一覧を見る >

家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

症状や病名から調べる

新着

症状から調べる

病名から調べる

はしかは一度かかったらもうかからない？

はしかは一度かかっていれば、もう予防接種は必要ありません？

男性/30代

2024/03/13

みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

右上の「ログイン・新規登録」をクリック



The image shows a login page titled "ログイン". It contains the following elements:

- ログインID**: A text input field with the placeholder "ログインIDを入力".
- パスワード**: A password input field with the placeholder "パスワード" and a toggle icon on the right.
- ログインID、パスワードを記憶する
- ログインする**: An orange button.
- [ログインIDを忘れた場合 >](#)
- [パスワードを忘れた場合 >](#)
- はじめてのご利用の方**: A section header.
- 新規登録**: An orange button, which is highlighted with a red rounded rectangle.

「新規登録」をクリック

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A ログイン・新規登録

## ユーザー登録

メールアドレスとログインID、パスワードを入力して「送信」を押してください。  
登録したメールアドレスに本登録用URLをお送りします。

**メールアドレス**

メールアドレスを入力

入力したメールアドレスに本登録用URLを送付します。  
「@kazoainigaku.jp」からのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください。

**ログインID**

ログインIDを入力

- ・6-12文字で入力してください。
- ・「半角英字・半角数字・記号〔\_!?\*+&#%&quot;=0〕」が使用できます。記号のみでの設定はできません。

**パスワード**

パスワードを入力

- ・8文字以上で入力してください。
- ・「半角英数字」と「記号〔\_!?\*+&#%&quot;=0〕」を組み合わせてください。

**パスワード (確認)**

もう一度入力してください

「送信」ボタンを押すことにより、[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意したものとみなします。

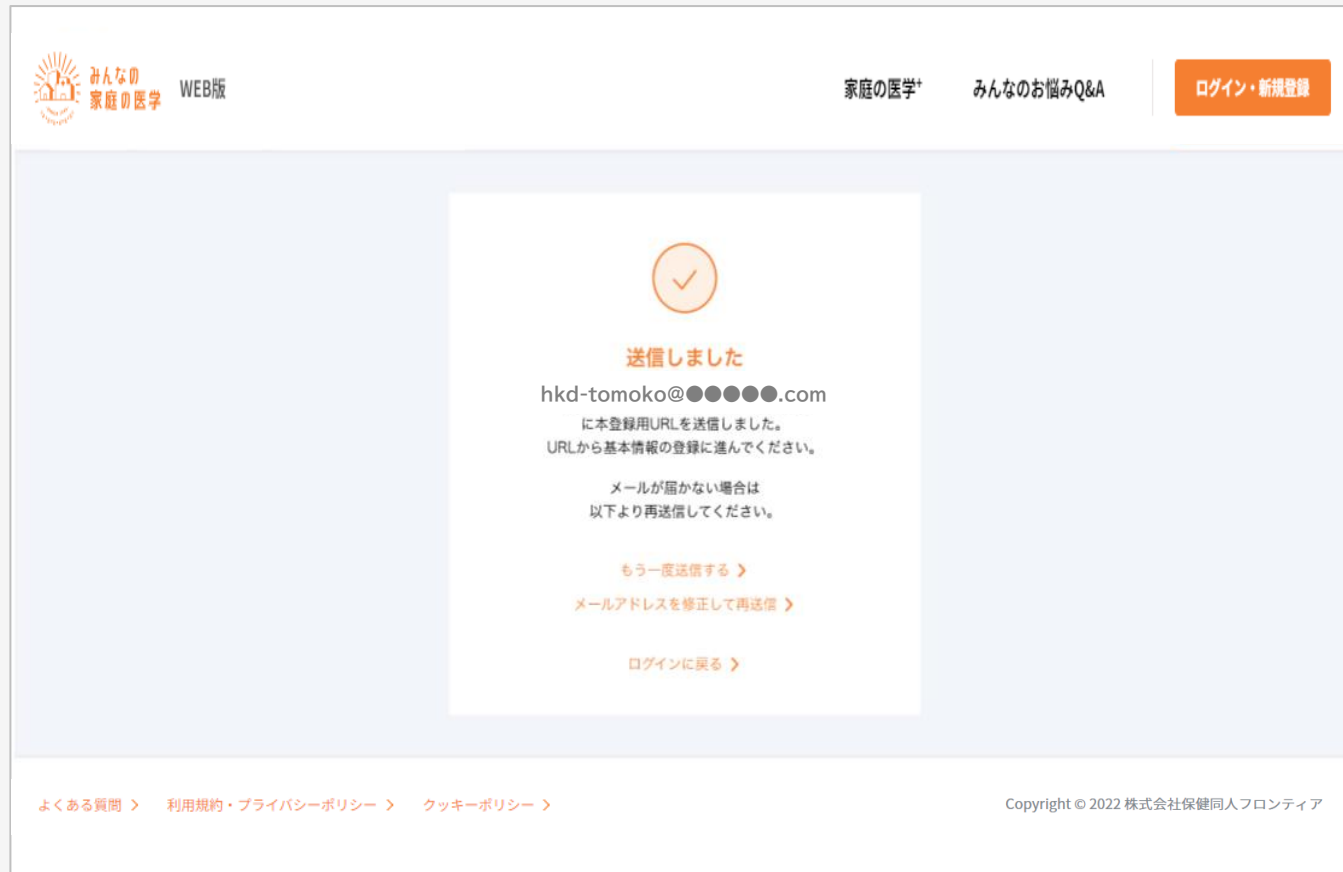
送信

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) > [クッキーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

「メールアドレス」「ログインID」「パスワード」を入力し、「送信」をクリック

※ログインIDは半角英数字と指定の記号が使えます。記号のみでは設定できません



登録したメールアドレスに、本登録用のURLが記載されたメールが送信されます



件名: みんなの家庭の医学 仮登録のお知らせ

「みんなの家庭の医学」の仮登録を受け付けました。  
下記のURLに24時間以内にアクセスして、本登録を完了させてください。

【本登録用URL】

[https://kateinoigaku.jp/confirm-user?  
username=xxxx10000&verification\\_code=522687&email=xxxxxxxxxxxxx10000%40gmail.com](https://kateinoigaku.jp/confirm-user?username=xxxx10000&verification_code=522687&email=xxxxxxxxxxxxx10000%40gmail.com)

有効期限: 2023/06/07 22:36

※有効期限を超過すると、セキュリティ保持のためアクセスできなくなります。

■当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

■当メールは「みんなの家庭の医学」にてユーザー登録された方にお送りしています。お心当たりのない方はお手数ですが [kateinoigaku-support@hkdf.com](mailto:kateinoigaku-support@hkdf.com) までご連絡ください。

---

送信元: みんなの家庭の医学 運営事務局

運営会社: (株)保健同人フロンティア

<https://www.hokendohjin.co.jp/>

---

受信メールに記載された本登録用URLをクリックします

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: Logo for 'みんなの家庭の医学 WEB版', navigation links for '家庭の医学+' and 'みんなのお悩みQ&A', and a 'ログイン・新規登録' button.
- Form Title: 'ログイン' (Login).
- Fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password) input fields.
- Checkbox: 'ログインID、パスワードを記憶する' (Remember login ID and password).
- Buttons: 'ログインする' (Login) button, 'ログインIDを忘れた場合 >' (Forgot login ID), and 'パスワードを忘れた場合 >' (Forgot password).
- Footer: 'はじめてのご利用の方' (First-time users) section with a '新規登録' (New registration) button, and a footer with links for 'よくある質問 >', '利用規約・プライバシーポリシー >', and 'クッキーポリシー >', along with 'Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア'.

本登録用URLをクリックすると「ログイン」画面に遷移します。  
設定済みの「ログインID」「パスワード」を入力してログインを行います

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A

メニュー

## ユーザー情報登録

以下の情報を入力して「次へ」を押してください。

**ニックネーム**

ニックネームを入力

・ひらがな、カタカナ、半角英数字が使用できます。  
・10文字以内で入力してください。

**生年月日**

1990 年 01 月 01 日

**性別**

男性  女性

**住まい**

国内  海外

「海外」を選択されるのは、ご利用先が当サービスを契約いただいている方のみとなります。

次へ

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) > [クッキーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保衛同人フロンティア

ユーザー情報を入力し、「次へ」をクリック

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A

メニュー

## ユーザー情報登録

入力内容をご確認のうえ、間違いがなければ「登録」を押してください。

ニックネーム

○○○○○○○○○○

性別

女性

生年月日

1980年5月10日

郵便番号

1030015

修正する 登録

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) > [クッキーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

入力内容を確認し、間違いがなければ「登録」をクリック  
新規ユーザー登録は完了です

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学\* みんなのお悩みQ&A

メニュー

## ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

団体コード

団体コードを入力

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることは一切ございませんのでご安心ください。

登録

[団体コードを持っていない/あとで登録](#)

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) > [クッキーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

以下の団体コードを入力

**10140001**

ご所属先の登録を行います

団体コード入力後、「登録」をクリック

(メール相談の利用にはご所属先の登録が必要です)

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学\* みんなのお悩みQ&A

メニュー

### ご所属先の登録

被保険者・被扶養者を選択してください。わからない場合は、ご自身の保険証の記載をご確認ください。

被保険者  被扶養者

次へ

よくある質問 > 利用規約・プライバシーポリシー > クッキーポリシー >

Copyright © 2022 株式会社保健同人ノロソティア

ご所属先が健保・共済組合・国保(組合)で「被保険者・被扶養者」の選択画面が表示された方は、  
被保険者・被扶養者を選択のうえ「次へ」をクリック

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学\* みんなのお悩みQ&A

メニュー

## ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

OOOOOO

+ ご所属先の追加

ご所属先を複数ご登録いただくことで、契約内容に応じたサービスをご利用いただけるようになります。

登録を完了

よくある質問 > 利用規約・プライバシーポリシー > クッキーポリシー >

Copyright © 2022 株式会社保額同人フロンティア

画面に所属団体名が正しく反映されたことを確認し、  
「登録を完了」をクリック

## 2回目以降ログイン方法



みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

右上の「ログイン・新規登録」をクリック



ログイン

ログインID  
tomoko!!

パスワード  
●●●●●●●●●●

ログインID、パスワードを記憶する

ログインする

[ログインIDを忘れた場合 >](#)  
[パスワードを忘れた場合 >](#)

はじめてのご利用の方

新規登録

「ログインID」、「パスワード」を入力し、「ログインする」をクリック  
(2回目以降、入力を省略する場合は、「ログインID、パスワードを記憶する」にチェックを入れます)

# メールで相談ご利用方法



<https://kateinoigaku.jp> にアクセスし、「メールで相談」をクリック



複数のご所属先登録により、利用できる相談サービスが2つ以上ある場合は、  
利用したい相談サービスを選択してください  
(利用可能な相談サービスが1つの場合は、この画面は表示されません)



「メールで相談」をクリック

(「メールで相談」の下部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)



ご利用規約を確認し、「利用規約に同意して進む」をクリック

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談

メニュー

TOP > 所属団体選択 > 健康相談 > メールで相談

## メールで相談

テーマを選んでご相談ください

対応メディカルスタッフ：看護師・保健師・管理栄養士等

- からだの病気・症状・治療
- 健診結果
- 医療機関・相談窓口の選び方
- 子育て
- 食事・食生活
- 介護

---

対応メディカルスタッフ：臨床心理士・精神保健福祉士等

- こころの悩み・症状

相談したいテーマを選択し、クリック  
(ご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます)



からだの病気・症状・治療

01

どなたについての相談ですか

記入者本人について  記入者以外

団体名

記入者本人について  
上記に所属する方からみた記入者

本人  配偶者

親  きょうだい

祖父母  子

孫  その他

ニックネーム 任意

年齢

性別

女性

お住まい

日本  外国

お住まいの都道府県

次の質問へ

※画面例は「からだの病気・症状・治療」を選択した場合

01

02

受診をしていますか

受診している

受診していない

過去の病歴などがあれば記入ください 任意

30文字以内で記入

相談内容

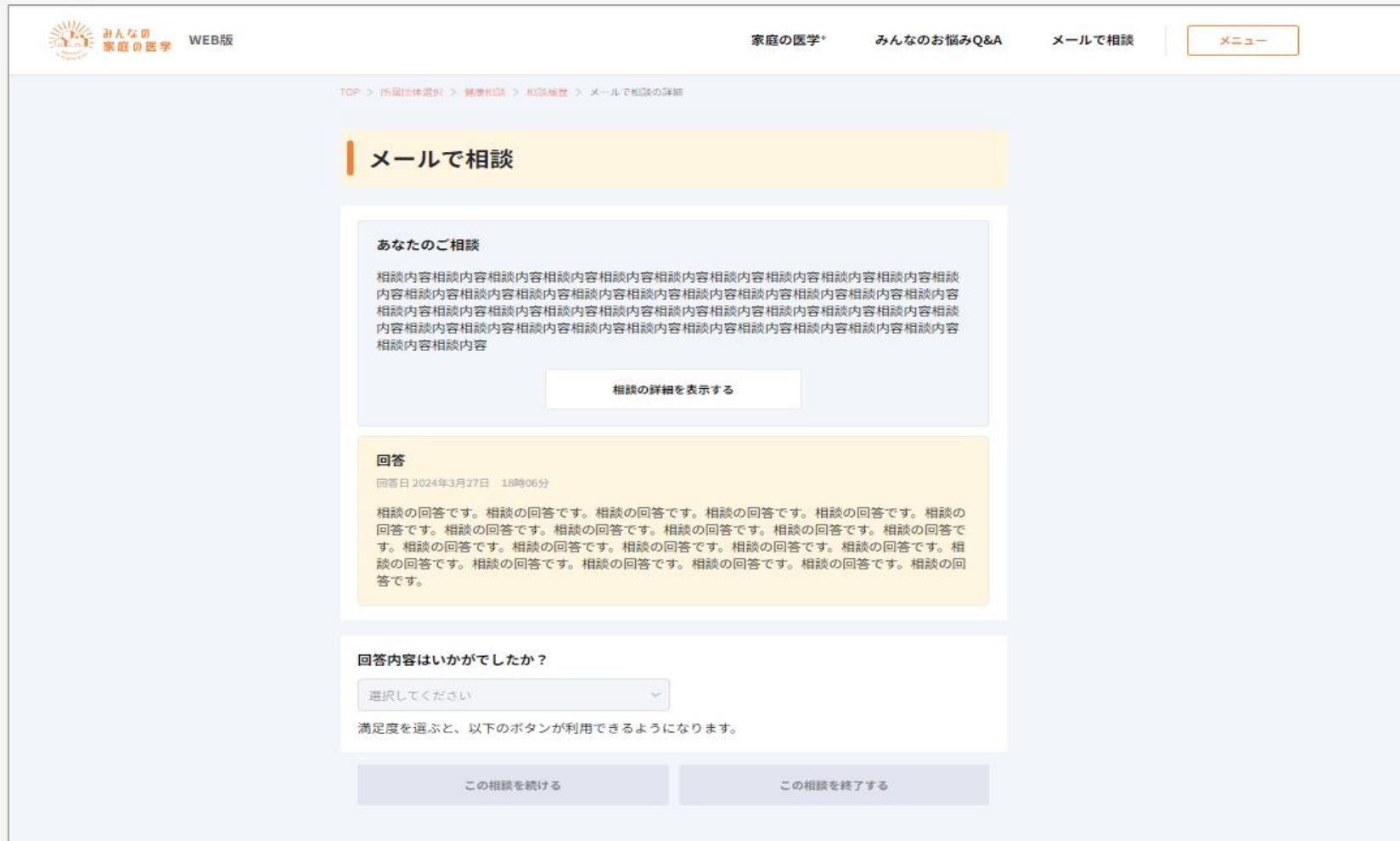
600文字以内で記入

確認する

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

入力内容を確認し「送信する」をクリック

送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される



回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます  
(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER

[www.hokendojin.co.jp](http://www.hokendojin.co.jp)