

ヘルスケアサービス  
「みんなの家庭の医学」アプリ版  
ユーザー登録・相談方法

2024.4



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER



# みんなの 家庭の医学



健康管理は一人じゃ難しい。だから、アプリと一緒に。

健康かどうかは、意外と自分ではじゃわからない。  
もし具合が悪くなったら、何をしたらよいのだろう？  
家族や自分の体調を、誰かに気軽に相談したい…

1969年の創刊以来、家族の健康を支えてきた『家庭の医学』が  
アプリ・WEB版に生まれ変わりました。ちょっとした体調不良に  
は信頼できる健康情報や、医療の専門家によるアドバイスを。  
家族の健康状態も確認でき、楽しみながらみんなで健康に。  
『みんなの家庭の医学』が 安心とヘルスケアをお届けします。

『みんなの家庭の医学』アプリ版



『みんなの家庭の医学』Web版  
<https://kateinoigaku.jp/>

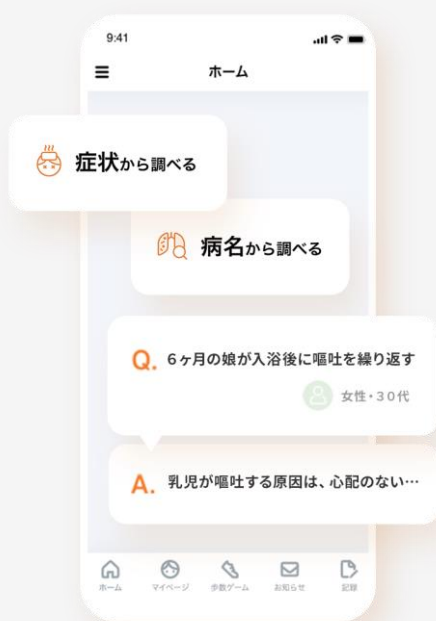


## 創刊50年の歴史を持つ家庭の医学とは

1969年、家庭医学書にセルフケアの考えをとり入れた『家庭の医学』を発売。病気や検査に加え、症状とそのセルフケア、応急手当や健康増進、病院の選び方・かかり方など、実践的な情報をわかりやすい内容で提供しました。当時はネット環境もなく、家庭になくてもならない家庭医学書として、累計300万部を超える大ベストセラーに。長きにわたり、多くの方々に広く愛読されました。

### アプリでは、3つの機能で健康に関する悩みをサポート

#### Function 01 家庭の医学+、 みんなのお悩みQ&A



#### Function 02 家族機能



#### Function 03 健康相談



機能の詳細は、  
『みんなの家庭の医学』  
紹介サイトをご覧ください。  
<https://service.kateinoigaku.jp/>



## 目次



- [ユーザー登録](#)
- [2回目以降のログイン方法](#)
- [健康相談のご利用方法](#)
- [よくある質問・問い合わせ先](#)

**STEP ▶▶▶ 0-4**

**ユーザー登録**

# STEP0

## 「みんなの家庭の医学」アプリをダウンロード

お手持ちのスマートフォン端末で、下記QRコードを読み取っていただくか、APP StoreまたはGoogle Playで「みんなの家庭の医学」と検索し、アプリをダウンロードしてください。

「ユーザー登録」→「ご所属先の登録(団体コード入力)」後、所属先の提供サービスが利用できます。「ご所属先登録」時は、お手元に所属先からのご案内(チラシなど)をご用意ください。



# STEP1

## 新規ユーザー登録（基本情報）

ダウンロード後「みんなの家庭の医学」アプリの利用機能を確認いただき、ホーム画面へ



# STEP1

## 新規ユーザー登録

### 新規登録をする

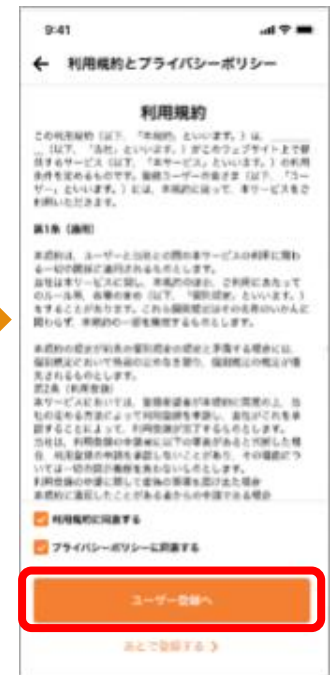
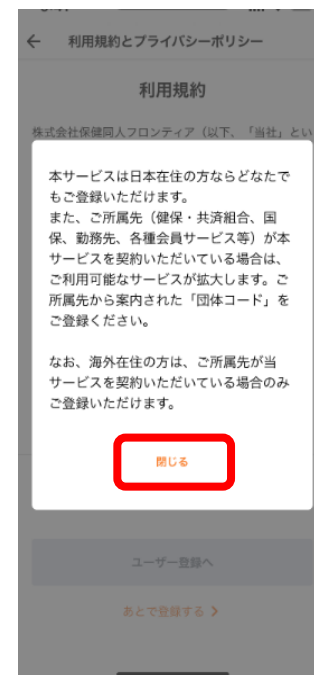
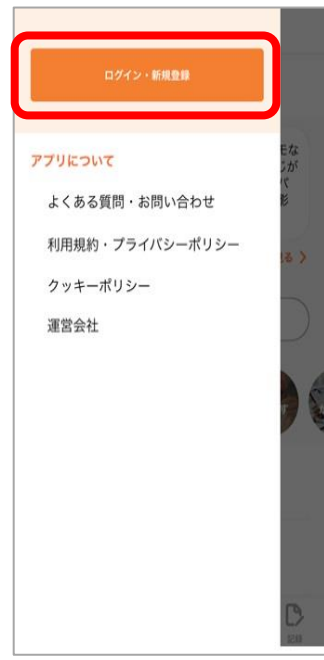
ホーム画面左上のメニュー(≡)を開く

メニュー上部の「ログイン・新規登録」をタップ

「新規登録」をタップ

居住地の登録条件などを確認し「閉じる」

利用規約を確認、チェックを入れて「ユーザー登録へ」



メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、フッターや「健康相談」タブからも「ログイン・新規登録」画面に遷移することができます。

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。



# STEP1

## 新規ユーザー登録

### 新規登録をする

メールアドレス、ログインID、パスワードを設定し「送信」をタップ

登録したアドレスに、メールが送信されます

登録アドレスに届いた「仮登録のお知らせ」の本文中の「本登録用URL」をタップすると、ログイン画面に遷移

ログインID、パスワードを入力し「ログイン」

← ユーザー登録

メールアドレスとログインID、パスワードを入力して「送信」を押してください。登録したメールアドレスに本登録用URLをお送りします。

メールアドレス

メールアドレスを入力

入力したメールアドレスに本登録用URLを送付します。  
「@kateinoigaku.jp」からのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください。

ログインID

ログインIDを入力

- 6~12文字で入力してください。
- 「半角英字・半角数字・記号(-\_!?)」が使用できます。半角記号のみでの設定はできません。

パスワード

パスワードを入力

- 8文字以上で入力してください。
- 「半角英数字」と「記号(-\_!?.+\$\$%#\*&\*)」を組み合わせてください。

パスワード (確認)

もう一度入力してください

**送信**

すでに登録済みの方 >

ID

「半角英字・半角数字・記号(-!?)」が使用できます。  
・英字のみ、数字のみの設定も可能  
・記号のみでの設定はできません

パスワード

「半角英数字」と必ず「記号(-!?.+\$\$%#\*&\*)」を組み合わせて設定

送信しました

●●●●●●●●●●@●●●●.com  
に本登録用URLを送信しました。  
URLから基本情報の登録に進んでください。

メールが届かない場合は  
以下より再送信してください。

もう一度送信する >

メールアドレスを修正して再送信 >

Subject: みんなの家庭の医学 仮登録のお知らせ  
To: (kateinoigaku.test12035543@gmail.com)

「みんなの家庭の医学」の仮登録が受け付けました。  
下記のURL に24時間以内にアクセスして、本登録を完了させてください。

仮登録用URL: <https://kateinoigaku.jp/soft/true-user/confirm-mail/1203425543?event/function/coden/27313&email=kateinoigaku.test1203425543@gmail.com>  
※有効期限は登録する日、で30日間です。有効期限のアップはできません。

■利用メールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただくこともできませんのでご了承ください。  
■利用メールは「みんなの家庭の医学」にてユーザー登録された方にお送りしています。お心当たりがない方はお手数ですが [kateinoigaku@kateinoigaku.jp](mailto:kateinoigaku@kateinoigaku.jp) までご連絡ください。

送信元: みんなの家庭の医学 運営事務局  
運営会社: (株)保健元人フロンティア  
<https://www.kateinoigaku.jp/>

← ログイン

ログインID

ログインIDを入力

パスワード

パスワードを入力

自動ログインを有効にする  
・自動ログインを解除する場合はチェックを外してください

ログインIDを忘れた場合 >

パスワードを忘れた場合 >

**ログイン**

はじめてご利用の方

新規登録

ホーム マイページ 歩数ゲーム お知らせ 記録

# STEP1

## 新規ユーザー登録（基本情報）

画面に沿って、基本情報各項目を登録

性別

あなたの性別を教えてください。  
最適な健康生活アドバイスが  
毎日ワタシがお届けします

性別

男性 女性 選択しない

ニックネーム  
※10文字以内(漢字不可)

あなたのことを  
なんとお呼びしたら  
よいでしょうか

ニックネーム

ニックネームを入力

・ひらがな、カタカナ、半角英数字が使用できます。  
・10文字以内で入力してください。

次へ

生年月日

のぼるさん  
ステキなお名前ですね。  
生年月日も教えてください

生年月日

1980 年 01 月 01 日

次へ

居住地

のぼるさんの  
住んでいる場所を教えてください

お住まい

国内 海外

「海外」を選択できるのは、ご所属先が当サービスを  
契約いただいている方のみとなります。

国内在住  
(郵便番号)

〇〇〇〇〇〇さんの  
住んでいる国の郵便番号を教えてください

郵便番号

〒

海外在住  
(居住国)

〇〇〇〇〇〇さんの  
住んでいる国を教えてください

居住国

国を選択

「海外」を選択できるのは、ご所属先が当サービスを  
契約いただいている方のみとなります。

次へ

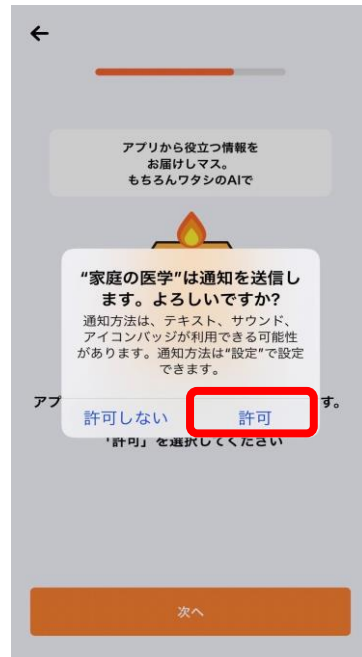
※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることはありません。

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

# STEP1

## 新規ユーザー登録（基本情報）

画面に沿って、基本情報各項目を登録



注【所属先が提供する追加サービス】のご利用には、ユーザー登録に加えて、所属先の登録が必須となります

# STEP2

## ご所属先の登録

### ご所属先の登録をする

所属先の団体コードを入力し、  
「登録」をタップ

← ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

団体コード

団体コードを入力

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることは一切ございませんのでご安心ください。

登録

団体コードを持っていない/あとで登録

以下の団体コードを入力  
**10140001**

被保険者・被扶養者の選択画面  
が表示された方は、該当するボタ  
ンを選び、「次へ」をタップ  
※従業員の方は健康保険の「被保険者」です

← ご所属先の登録

被保険者・被扶養者を選択してください。わからない場合は、ご自身の保険証の記載をご確認ください。

被保険者

被扶養者

次へ

ご所属先の団体名が正しく  
反映されたことを確認し、  
「登録を完了」をタップ

← ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

神奈川県市町村職員共済組合

+ ご所属先の追加

ご所属先を複数ご登録いただくことで、契約内容に応じたサービスをご利用いただけるようになります。

登録を完了

※ご所属先名と異なる場合は、ご所属先名の横の削除アイコンで削除のうえ、改めて団体コードを入力してください

※お一人あたり最大4団体(勤務先1、所属健保組合・共済組合1、会員サービス2)を紐づけすることができます

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

## 2回目以降のログイン方法

## 2回目以降ログイン方法

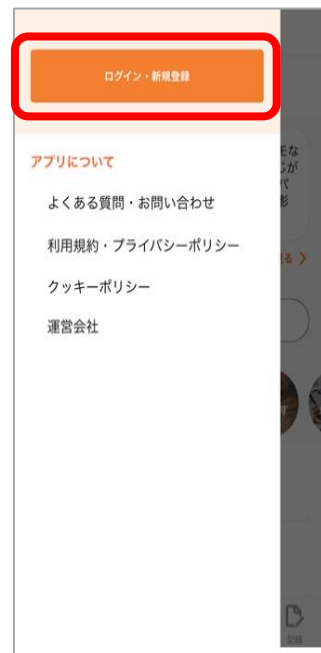
ログアウトした場合は、以下の手順で再度ログインください

※2回目以降、入力を省略する場合は、「自動ログインを有効にする」にチェックを入れてください

ホーム画面左上のメニュー(≡)を開く



メニュー上部の「ログイン・新規登録」をタップ



ログインID、パスワードを入力し「ログイン」をタップ



ログイン完了  
アプリホーム画面



メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、フッターや「健康相談」タブからも「ログイン・新規登録」画面に遷移することができます。

# 健康相談のご利用方法



# 健康相談のご利用方法

## 健康相談のご利用方法

ログイン後、「健康相談」タブ内の「健康相談をする」ボタンをタップ



利用したい相談方法を選択



①メール相談

②電話相談予約

③いますぐ電話相談

※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。





# 健康相談のご利用方法 ①メール相談

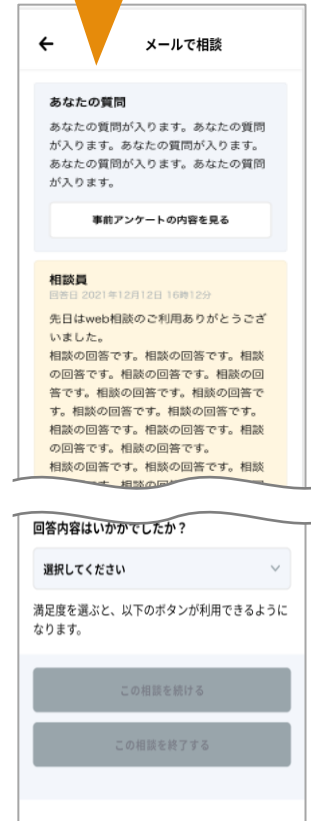
ご所属先登録後、アプリ・WEBから24時間365日ご相談いただけます。※原則3日以内の返信

「メールで相談」をタップし、  
利用規約に同意する

相談テーマを選択する

事前の質問事項に回答し、ご相談内容を  
600文字以内で入力し、送信する

アプリ・WEBに  
回答が届きます



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。



# 健康相談のご利用方法 ②電話相談予約

最短2日後からの予約が可能です

「電話相談を予約」をタップし、利用規約に同意する



予約したい相談テーマを選択する



予約したい日時を選択しタップ



電話番号などを記入し、確認のうえ送信



予約日時になりましたらご記入の電話番号にコールいたします



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。



## 健康相談のご利用方法 ③いますぐ電話相談

アプリからフリーダイヤル番号へ直接電話できます

「いますぐ電話相談」をタップし、  
利用規約に同意する



「電話をかける」で表示された  
番号をタップするとアプリの  
電話が立ち上がる



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

## よくある質問・問い合わせ先



# よくある質問・問い合わせ先

「みんなの家庭の医学」ご利用にあたってのよくある質問は、下記よりご確認ください

## 【アプリ版】

ホーム画面の左上のメニュー(≡)を開く。メニュー内の「よくある質問・お問い合わせ」から確認いただけます



## 【WEB版】

下記よりWEB版の「よくある質問」を確認いただけます



<https://kateinoigaku.jp/help>

メールでのお問い合わせは [kateinoigaku-support@hkdf.com](mailto:kateinoigaku-support@hkdf.com) までご連絡ください。  
土日祝日をのぞく営業日に順次ご返信いたします。混雑時はご返信に数日お時間をいただく場合がございます。  
あらかじめご了承ください。



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER

[www.hokendojin.co.jp](http://www.hokendojin.co.jp)